



## Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Zorgaanbieder:** Dagbesteding Haardhout Blijham , Hoofdweg 137 ,9697 NE BLIJHAM , 06-13237240

**Zorgvrager:** elke natuurlijke persoon die uit hoofde van een overeenkomst zorgverlening ontvangt van Dagbesteding Haardhout Blijham

**Wettelijk vertegenwoordiger:** de voogd, ouder of andere persoon of instantie die bevoegd is om namens zorgvrager een overeenkomst aan te gaan met Dagbesteding Haardhout Blijham, ten behoeve van de levering van zorgverlening.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen zorgaanbieder en zorgvrager die zo nodig door de wettelijke vertegenwoordiger of andere beschikkingsbevoegde belangenbehartiger wordt aangegaan in naam van zorgvrager.

**PGB:** Persoonsgebonden Budget.

**Werkplan:** De doelstelling en werkplanplan van een individuele zorgvrager.

## Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden, aanbiedingen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen zorgaanbieder en zorgvrager.

1.2. Naast deze algemene voorwaarden gelden eventueel de bijzondere voorwaarden, die bij inhoudelijke strijdigheid prevaleren. De overeenkomst gaat voor op zowel de algemene als bijzondere voorwaarden.

## Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. De overeenkomst tussen zorgaanbieder en zorgvrager komt tot stand na ondertekening door beide partijen van een schriftelijk document dat de inhoudelijke afspraken bevat omtrent de te leveren zorg

2.2. Indien de zorgvrager handelingsonbekwaam is wordt de overeenkomst namens hem aangegaan door een wettelijk vertegenwoordiger of door een mentor, curator of een schriftelijk gemachtigde.

Documentnaam	Algemene Voorwaarden Dagbesteding Haardhout Blijham
Eigenaar	S.Luth
Versie	01-2020

## Artikel 3 Werkplan en toestemming

3.1. Partijen geven onder meer uitvoering aan de overeenkomst door het opstellen en ondertekenen van een werkplan. Artikel 2.2 is daarbij van overeenkomstige toepassing. Door instemming met het werkplan geeft de zorgvrager toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het werkplan.

3.2. Het werkplan wordt zo spoedig mogelijk, daarbij tevens rekening houdende met de redelijke belangen van zorgaanbieder, opgesteld.

3.3. Buiten en naast het werkplan geeft de zorgvrager toestemming voor de bijkomende fysieke handelingen en overige acties nodig in het kader van de reguliere en in het werkplan overeengekomen dagelijkse activiteiten, tenzij zorgvrager een kennelijk overwegend belang daartegen heeft vanwege zijn lichamelijke of geestelijke integriteit of vanwege grond- of privacy rechten.

3.4. Voor ingrijpend medisch handelen of andere handelingen die geen onderdeel uitmaken van het werkplan, is – behoudens spoedeisend handelen – uitdrukkelijke toestemming van zorgvrager of wettelijk vertegenwoordiger nodig. Onder spoedeisend wordt verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor de zorgvrager te voorkomen. Achteraf wordt de zorgvrager of wettelijk vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk ingelicht over deze handeling.

3.5. Indien zorgaanbieder het voor de goede uitvoering van de overeenkomst van belang of noodzakelijk acht dat de zorgverlening op een andere plaats geschiedt dan in de overeenkomst of het werkplan is aangegeven, overlegt de zorgaanbieder hier voorafgaand over met de zorgvrager, tenzij de kennelijke noodzaak tot onverwijld handelen dit onmogelijk maakt.

3.6. In geval van een kortdurende afname van zorg kan de zorgaanbieder afwijken van de in artikel 3.1 omschreven uitwerking in een zorgplan.

3.7. Het zorgplan wordt periodiek geëvalueerd. Daarbij zal de zorgaanbieder aangeven of en in hoeverre wijziging noodzakelijk is.

## Artikel 4 Indicatie

4.1. Zorgvrager die met een PGB zorg inkoop, dient over een geldige indicatie te beschikken.

4.2. Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat de zorgaanbieder geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van de geïndiceerde aanspraken, dan vraagt de zorgvrager dan wel zijn wettelijke vertegenwoordiger of andere bevoegde belangenbehartiger op gemotiveerd verzoek van de zorgaanbieder binnen 7 dagen een nieuwe indicatie aan bij het indicatieorgaan.

## Artikel 5 Verplichtingen van de zorgvrager

5.1. Zorgvrager althans diens wettelijke vertegenwoordiger of ander bevoegde belangenbehartiger is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die de zorgaanbieder in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening, tijdig ter beschikking te stellen. Zij staan in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

Documentnaam	Algemene Voorwaarden Dagbesteding Haardhout Blijham
Eigenaar	S.Luth
Versie	01-2020

## Algemene voorwaarden zorgverlening van Dagbesteding Haardhout Blijham , gevestigd te Blijham (KvK 60297107 )

5.2. Zorgvrager verleent naar zijn beste kunnen de medewerking voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Hetzelfde geldt voor de wettelijke vertegenwoordigers en/of andere belangenbehartiger die betrokken is bij de overeenkomst voor zover zorgvrager zelf niet in staat is afdoende voor diens belangen op te komen.

5.3. Zorgvrager althans diens wettelijke vertegenwoordiger en/of bevoegde belangenbehartiger is verplicht de zorgaanbieder meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn

## Artikel 6 Beëindiging en opzegging

6.1. De overeenkomst tussen zorgvrager en zorgaanbieder eindigt door:

1. het overlijden van de zorgvrager;
2. opzegging;
3. ontbinding;
4. door rechterlijke tussenkomst waardoor zorgvrager elders wordt opgenomen;
5. in het geval van surseance of faillissement van de zorgaanbieder waarbij de curator, bewindvoerder of andere bevoegde persoon heeft bepaald dat de onderneming van zorgaanbieder niet wordt voortgezet.

6.2. De zorgaanbieder kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder dergelijke redenen wordt in ieder geval verstaan de omstandigheid dat:

1. de zorgvrager althans de wettelijk vertegenwoordiger of andere belangenbehartiger zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
2. de zorgvrager althans de wettelijk vertegenwoordiger of andere belangenbehartiger weigert zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
3. de zorgvrager gedragingen vertoont jegens zorgaanbieder, diens medewerkers of andere zorgvragers van zorgaanbieder die voortzetting van de zorg- en dienstverlening uit hoofde van de overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maken of de dienstverlening van zorgaanbieder aanzienlijk hinderen;
4. de omvang of zwaarte van de zorg van zorgvrager door een gewijzigde zorgvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen;
5. de zorgvrager of zijn wettelijk vertegenwoordiger of andere bevoegde belangenbehartiger nalaat om een nieuwe indicatie aan te vragen als bedoeld in artikel

Bij onmiddellijke opzegging van de overeenkomst zoals in dit lid bepaald, deelt de zorgaanbieder zulks onverwijld mee aan de zorgvrager en indien dit gewenst is ook aan de wettelijke vertegenwoordiger of andere belangenbehartiger.

- In andere gevallen dan die genoemd in 6.2. kan opzegging door de zorgaanbieder tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- De zorgvrager, of diens wettelijke vertegenwoordiger of andere belangenbehartiger indien de zorgvrager handelingsonbekwaam is, kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen elke dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen of tenzij dringende, aan de zorgaanbieder onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.

Documentnaam	Algemene Voorwaarden Dagbesteding Haardhout Blijham
Eigenaar	S.Luth
Versie	01-2020

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. Zorgvrager is gehouden zorgaanbieder in de gelegenheid te stellen een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van zorgaanbieder te herstellen, tenzij de nakoming reeds blijvend onmogelijk was geworden.

7.2. De aansprakelijkheid van zorgaanbieder is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat zorgvrager aan betalingen uit hoofde van de overeenkomst aan zorgaanbieder heeft betaald, waarbij het maximum is gesteld op een bedrag van (periodieke) betalingen uit hoofde van de overeenkomst voor de afgelopen drie maanden voorafgaand aan het schade-evenement.

7.3. De beperkingen in aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 7.2. gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van de zorgaanbieder.

7.4. Het bepaalde in artikel 7.2 is mede van toepassing op de door zorgaanbieder ingeschakelde derden.

7.5. De zorgvrager is verplicht een verzekering voor wettelijk aansprakelijkheid (WA) af te sluiten.

## Artikel 8 Annulering

8.1. Te leveren zorg en diensten kunnen met een minimale annuleringstermijn van 24 uur vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden, door de zorgvrager worden geannuleerd.

Indien niet met inachtneming van deze termijn wordt geannuleerd , is de zorgvrager de volledige kosten van de diensten verschuldigd

## Artikel 9 Klachtenregeling

9.1 Zorgaanbieder is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg

## Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede deze algemene voorwaarden, worden beheerst door het Nederlands recht.

10.2. Geschillen naar aanleiding van deze voorwaarden en de overeenkomst zullen worden behandeld door een bevoegde rechter.

Documentnaam	Algemene Voorwaarden Dagbesteding Haardhout Blijham
Eigenaar	S.Luth
Versie	01-2020

## **Bijzondere voorwaarden met betrekking tot zorg- en dienstverlening tegen betaling door zorgvrager of andere betrokkene**

**(Betalingsvoorwaarden).**

### **Artikel 11 Toepasselijkheid**

11.1. Deze bijzondere voorwaarden gelden naast de algemene voorwaarden (voor zover van toepassing) en zijn in ieder geval toepasselijk voor: a. de zorgvrager met een PGB;

1. de zorgvrager met particuliere financiering anders dan een PGB;
2. de zorgvrager die naast ZIN overige zorg -of diensten van zorgaanbieder afneemt, waarvoor de AWBZ of het PGB geen financiering bieden.

11.2. Het zorgarrangement komt tot stand op basis van de vraag van zorgvrager. De zorgvrager met een PGB verstrekt op verzoek van de zorgaanbieder een afschrift van het indicatiebesluit op basis waarvan zijn PGB is toegekend en/of de toekenningsbeschikking.

### **Artikel 12 Tarieven- kostprijzen en dagdelen.**

12.1. Voorafgaand aan of bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor het zorgarrangement het aantal uren en het bijbehorende tarief en/of kostprijs afgesproken.

12.2. De prijzen en tarieven van het overeengekomen zorgarrangement worden jaarlijks aangepast aan de loon- en kostenontwikkelingen (uitgangspunt tariefstelling van de NZA)

12.3. De dagbesteding omvat twee dagdelen per dag. Te weten van 9-12.30, 12.30 tot 16.00.

### **Artikel 13 Factuur en betaling, incasso**

13.1. Zorgaanbieder brengt de kosten op een gespecificeerde factuur bij zorgvrager in rekening.

13.2. Betaling van de factuur dient binnen veertien dagen te geschieden, waarna de zorgvrager en/of andere afgesproken betaler in verzuim verkeert. Zorgaanbieder kan aangeven op welke wijze een factuur dient te worden voldaan.

13.3. Is de zorgvrager in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van de zorgvrager.

13.4 Indien de zorgvrager in gebreke blijft met betaling is de zorgaanbieder bevoegd om alle diensten uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.

13.11 Klachten of de uitvoering van diensten door zorgaanbieder schorten de betalingsverplichtingen niet op

Documentnaam	Algemene Voorwaarden Dagbesteding Haardhout Blijham
Eigenaar	S.Luth
Versie	01-2020